

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
ЭЛЕКТРОННЫМИ
ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ

TELCELL
WALLET

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий публичный договор (далее - Договор) определяет условия использования электронных платежных средств в расчетной системе (далее - «Система») ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» (далее- «Эмитент»), включая условия открытия, пополнения и использования Учетного Счета для выпуска и выдачи электронных денег, и, в соответствии с действующим Гражданским Кодексом Республики Армения, является официальным письменным публичным предложением (далее - Оферта на использование услуг и (или) Оферта) для оказания услуг физическим и юридическим лицам в Системе.
- 1.2. Оферта на использование услуг может быть подана онлайн или иным способом, определенным Эмитентом.
- 1.3. Принимая условия Оферты, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился и в полном объеме безоговорочно принимает условия Договора, правила и тарифы, взимаемые за пользование услугами, действующие варианты которых размещены на официальном сайте Эмитента и (или) представлены в филиалах Эмитента и (или) посредством обслуживаемого Эмитентом мобильного приложения Telcell Wallet (Пользователь и Эмитент-далее совместно именуемые Стороны).
- 1.4. Эмитент предоставляет услуги, Пользователь пользуется услугами в соответствии с действующим законодательством РА, правилами пользования услуг и условиями Договора.
- 1.5. Эмитент оказывает следующие виды услуг (далее-Услуги):
 - а) выпуск и текущее обслуживание электронных денег / пополнение Учетного счета (зачисление на счет);
 - б) обслуживание электронных денег;
 - в) лицам, оказывающим зарегистрированные в системе услуги на осуществление оплаты электронными деньгами;
 - г) погашение электронных денежных средств;
 - д) конвертация электронных денежных средств;
 - е) перевод электронных денежных средств;
 - ж) иные услуги, описанные на официальном сайте Эмитента.
- 1.6. Информация о видах услуг, методах их предоставления, возможных операциях, сроках, комиссионных выплатах, установленных за предоставленные услуги, размещается на интернет-сайте Эмитента, а также путем информирования о комиссионных выплатах перед совершением каждой сделки.
- 1.7. Автоматическое обслуживание Пользователей осуществляется в режиме 24/7. Установленные Договором действия, которые не осуществляются автоматически, Эмитент осуществляет в рабочие дни и часы, установленные принятыми им внутренними правовыми актами, которые представляются на интернет-сайте Эмитента и (или) в Мобильном приложении.

- 1.8. В случае некоторых платежно-расчетных услуг, предоставляемых Пользователю посредством мобильного приложения Telcell Wallet и Пунктов обслуживания, обслуживаемых Эмитентом, в частности, переводов с банковского счета и (или) платежной карты, прикрепленных к мобильному приложению Telcell Wallet, на основании платежного поручения пользователя, электронные денежные средства могут не выпускаться.
- 1.9. Расчеты в системе производятся в драмах РА.

2. Основные понятия

По смыслу настоящего Договора:

- 2.1. **Электронные деньги:** денежная стоимость, выражающая денежное требование по отношению Эмитенту, которая:
- а) хранится на электронном устройстве;
 - б) выпускается взамен полученных денежных средств, стоимостное выражение которых которых равно стоимости выпущенных электронных денег (выпущенная Эмитентом 1 (одна) единица электронных денег равна 1 (одному) драму РА);
 - в) принимается как средство платежа иными отличными от Эмитента лицами.
- 2.2. **Эмитент электронных денег (далее - Эмитент):** Открытое Акционерное Общество «ТЕЛ-СЕЛЛ», осуществляющее выпуск электронных денег на территории РА в соответствии с законами и иными правовыми актами РА.
- 2.3. **Выпуск Электронных денег /Пополнение Учетного счета (зарядка):** функция, в результате которой Эмитент с банковского счета и/или платежной карты добавляет электронные деньги на счет Пользователя, зарегистрированного в Системе, приобретая денежное обязательство перед Пользователем.
- 2.4. **Потребитель или Пользователь:** резидент или не резидент физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые в соответствии с заключенным с Эмитентом договором и правилами Системы получил право использовать электронные деньги, приобретенные им в соответствии с заранее объявленными и установленными Эмитентом условиями и правилами, в услугах, предоставляемых в Системе.
- 2.5. **Учетный счет (счет):** в централизованной базе данных Эмитента совокупность записей об учете денежного обязательства Эмитента в отношении Пользователя, Поставщика услуг, Агента или Конвертера (далее- Клиент, Клиенты).
- 2.6. **Аутентификация:** проверка подлинности входящих данных Пользователя (логин Пользователя (при наличии) и пароль).
- 2.7. **Обслуживание:** обеспечение осуществления операций (оказания услуг) электронными деньгами и связанных с ними расчетов, в результате чего Пользователь получает возможность пополнить Учетный Счет и (или) представить имеющиеся на Учетном Счете электронные деньги к погашению и (или) передать другим зарегистрированным в системе Пользователям и (или) осуществить платежи в пользу лиц, оказывающих Услуги.

- 2.8. Оплата:** функция, в результате которой оплата за услугу, оказанную поставщиком Услуг, проданный товар или выполненную работу производится электронными деньгами, путем уменьшения электронных денег, имеющих на Учетном Счете Пользователя, инициировавшего зарегистрированный платеж в системе, на сумму, подлежащую оплате, путем добавления Учетного счета поставщика услуг, зарегистрированного в Системе.
- 2.9. Погашение:** функция, в результате которой Эмитент уменьшает объем электронных денег, имеющих на Учетном счете Клиента, зарегистрированного в системе, на сумму, подлежащую погашению посредством перевода на банковский счет и (или) платежную карту, уменьшая размер своего денежного обязательства перед Клиентом.
- 2.10. Конвертация:** операция Эмитента, в результате которой осуществляется обмен электронных денег, выпущенных любым Эмитентом электронных денег на электронные деньги, выпущенные другой Системой (далее - Конвертация). При этом функцию конвертации, предусмотренную настоящим подпунктом, Эмитент может делегировать другому лицу (далее - Конвертер).
- 2.11. Перевод:** операция, в результате которой у Эмитента возникает обязательство убавления имеющих на Учетном счете Пользователя электронных денег, инициирующего и осуществляющего зарегистрированный в системе перевод, в размере суммы, подлежащей перечислению, с увеличением на эквивалентную сумму зарегистрированного в системе Учетного счета иного Пользователя, получающего перевод.
- 2.12. Сделка:** приобретение Пользователем электронных денег и использование электронных денег в услугах, предоставляемых в Системе, в соответствии с заранее объявленными и установленными Эмитентом условиями и правилами.
- 2.13. Баланс:** остаток электронных денежных средств на Учетном счете Пользователя в Системе.
- 2.14. Пункт обслуживания:** филиалы Эмитента.
- 2.15. Терминал:** автоматизированная машина, обеспечивающая прием платежей за определенные услуги и (или) пополнение счетов Клиентов наличными деньгами (терминал приема платежей).
- 2.16. Мобильное приложение:** программное обеспечение для работы на мобильных устройствах Эмитентом, посредством которого становится доступным Управление счетом, пользование услугами, а также обмен информацией (в том числе электронными уведомлениями) между Пользователем и Поставщиком услуг.
- 2.17. Агент:** финансовая организация, отличающаяся от Эмитента, которая в соответствии с договором, заключенным с Эмитентом и Правилами Системы, осуществляет погашение электронных денег и/или пополнение (перевод денег) Учетного счета Пользователя.
- 2.18. Финансовая организация:** организация, получившая лицензию на осуществление денежных переводов или действующий на территории Республики Армения банк или филиал иностранного банка.
- 2.19. Предоставляющий услуги:** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, согласившиеся принять выпущенные электронные деньги в качестве платежного средства за

предоставляемые ими услуги, продаваемые товары или выполняемые работы в соответствии с заключенным с Эмитентом договором и правилами Системы.

3. Предоставление учетного счета и условия пользования

- 3.1.** При открытии Учетного счета электронных денег предварительно представляется Оферта на пользование Услугами. При открытии Учетного счета, Пользователь одобряет (акцептует) Оферту, и с этого момента Оферта, наряду с условиями Договора, правилами использования Услуг и платой, взимаемой за услуги, составляет обязательный для исполнения Договор, заключенный между Эмитентом и Пользователем.
- 3.2.** Верификация Учетного Счета электронных денег осуществляется путем отправки кода подтверждения от Эмитента на предварительно введенный номер телефона или электронную почту Пользователя. Если Пользователь ввел неверный номер телефона или адрес электронной почты, вследствие чего не получил код подтверждения, то он должен вновь пройти процесс регистрации в Системе, после чего получит новый код подтверждения. После ввода кода Система предлагает сгенерировать пароль (PIN-код).
- 3.3.** После процесса регистрации Пользователю предоставляется уникальный, не повторяющийся идентификационный номер учетного счета - ID.
- 3.4.** Эмитент предоставляет Пользователю Учетный счет, если Пользователь прошел процесс аутентификации.
- 3.5.** Подтверждение открытия Учетного счета электронных денег производится путем отправки Эмитентом пароля подтверждения на предварительно введенный Пользователем телефонный номер или адрес электронной почты или иное средство связи.
- 3.6.** Для приобретения электронных денег Пользователь должен пройти процесс идентификации способом, установленном в разделе 5 Договора и получить в Системе статус аутентифицированного Пользователя.
- 3.7.** Сумма электронных денег, хранящихся на Учетном счете (счетах) аутентифицированного Пользователя на любой момент не может превышать эквивалент в размере 1.000.000 (один миллион) РА драм, независимо от количества счетов, открытых на имя каждого Пользователя.
- 3.8.** Доступ к Счету возможен только после Аутентификации Пользователя.
- 3.9.** Авторизационные данные Пользователя создаются Пользователем самостоятельно. Пароль может быть изменен Пользователем в любое время неограниченное количество раз.
- 3.10.** Пользователь несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности своих вводных данных. Любое действие, связанное со Счетом, совершенное с использованием надлежащих вводных данных, считается выполненным Пользователем, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Армения.
- 3.11.** В случае утраты Пользователем своих входящих данных, Эмитент дает возможность Пользователю восстановить возможность доступа на Счет посредством ввода кода восстановления, который Эмитент предоставляет по поручению Пользователя, путем

отправления сообщения на ранее прикрепленный к Учетному счету электронный адрес или на введенный Пользователем номер мобильного телефона или посредством иной связи.

3.12. Эмитент вправе устанавливать условия восстановления доступа к Учетному счету в зависимости от типа счета Пользователя.

3.13. Эмитент вправе отказать Пользователю в восстановлении данных доступа к Учетному счету, если факт владения Пользователем Счетом не подтвержден в результате изучения инструкций Пользователя.

3.14. Эмитент имеет право заблокировать Счет Пользователя:

3.14.1. по инициативе компетентных органов РА, в случаях и порядке, установленных действующим законодательством РА, на основании решения, принятого компетентным органом, обладающим соответствующими полномочиями,

3.14.2. По инициативе Пользователя, на основании соответствующего заявления, полученного от Пользователя, поданное Эмитенту следующим способом:

а) устное обращение в службу поддержки звонков Эмитента,

б) личное обращение в Пункт обслуживания Эмитента с документом, подтверждающим личность,

в) подача электронного заявления Эмитенту с использованием его идентификационных данных.

3.14.3. По собственной инициативе в случаях, установленных Договором и действующим законодательством РА:

а) сомнения Эмитента в нарушении Пользователем условий использования Счета, установленных Договором;

б) сомнения в несанкционированном доступе к Счету;

в) наличие нестандартных или необычно сложных схем Сделок, не характерных для Пользователей Эмитента при совершении аналогичных Сделок;

г) выполнение Эмитентом требований, установленных действующим законодательством РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма»;

д) неисполненные обязательства Пользователя перед Эмитентом;

е) непредоставление новых действительных данных при изменении личных данных или данных обратной связи, а также непредоставление действительного документа, удостоверяющего личность, и/или платежной карты и/или банковского счета, являющихся основанием для идентификации, в случае истечения срока действия документа, удостоверяющего личность, и/или платежной карты и/или банковского счета.

3.15. Блокировка Счета - это запрет всех или части операций Пользователя в мобильном приложении.

3.16. При блокировке Счета по инициативе Эмитента, сроки зависят от оснований блокировки:

а) устранение нарушений условий использования Счета, допущенных Пользователем;

б) уверенность Эмитента, что к Счету Пользователя не был осуществлен несанкционированный доступ;

- в) предоставление Пользователем соответствующих разъяснений и документов относительно подозрительной Сделки(-ок), запрошенных Эмитентом;
- г) в соответствии с условиями, установленными действующим законодательством РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма»;
- д) пополнение электронных денег Пользователем в размере, соответствующем невыполненным обязательствам Пользователя перед Эмитентом;
- е) предоставление измененных личных данных или данных обратной связи или действующего документа, удостоверяющего личность, и/или платежной карты, и/или банковского счета.

3.17. Условия использования Счета:

- 3.17.1.** Пользователь при использовании Счета обязан соблюдать законодательство РА, права и законные интересы Эмитента и третьих лиц.
- 3.17.2.** Пользователь обязан пользоваться Счетом лично, не вправе информировать или каким-либо иным путем предоставлять свои входные данные третьим лицам.
- 3.17.3.** Пользователь обязан самостоятельно предпринимать все необходимые меры по соблюдению конфиденциальности данных о Счете и исключения несанкционированного доступа.
- 3.17.4.** Пользователь не вправе пользоваться Счетом для совершения противоправных действий.
- 3.18.** Платежные поручения, отправленные Эмитенту с использованием авторизационных данных Пользователя считаются для Сторон надлежащими и достаточными для идентификации Пользователя.
- 3.19.** Эмитент имеет право идентифицировать выгодоприобретателя Сделки, установив обязательное требование о заполнении в платежном поручении Пользователя дополнительной информации, касающейся Сделки.
- 3.20.** Входные данные Пользователя в рамках Договора являются аналогом подписи Пользователя.
- 3.21.** Если в течение последних 12 (двенадцати) календарных месяцев по Учетному счету не было совершено ни одной Сделки, Эмитент начиная с 13-го (тринадцатого) месяца (включая 13-й (тринадцатый) месяц) вправе с Учетного Счета взимать плату за обслуживание, в размере 1000 (одна тысяча) РА драм за каждый пассивный месяц, а в случае наличия на Учетном счете суммы менее 1000 (одной тысячи) РА драм - в размере остатка на Учетном счете. При этом, в контексте настоящего пункта, осуществлением сделки по Учетному счету не считаются случаи взимания Эмитентом оплаты за обслуживание Учетного счета или взыскания с Учетного счета средств на основании правового акта какого-либо государственного органа.

4. Пополнение Счета, погашение, конвертация, перечисление со Счета, стоимость электронных денег, срок действия, осуществление Сделок по Счету и закрытие Счета

- 4.1.** 1 (одна) единица выпущенных Эмитентом **электронных денег эквивалентна 1 (одному) драму РА**, срок действия которой установлен бессрочно.

- 4.2. **Пополнение (зарядка) электронных денег** производится безналичным способом посредством банковского счета и (или) платежной карты.
- 4.3. Эмитент может установить дополнительные платные услуги для пополнения счета, снятия средств со счета, уведомления Пользователя посредством SMS-сообщения или иным способом в случае перевода.
- 4.4. Сведения об иных способах пополнения и взимаемых за услуги платежей размещаются на сайте Эмитента и (или) в Мобильном приложении.
- 4.5. Погашение со счета осуществляется безналичным способом, путем перечисления на банковский счет и (или) платежную карту.
- 4.6. Эмитент для погашения со счета на своем официальном интернет-сайте и/или в Мобильном приложении предоставляет информацию о необходимых действиях Пользователя.
- 4.7. Электронные деньги погашаются в сумме, указанной Пользователем в инструкции на вывод средств со Счета, при наличии достаточного количества средств на Счете.
- 4.8. Запрос на погашение со счета отклоняется, если на Счете отсутствует сумма в размере, указанном Пользователем в инструкции. Инструкция по погашению не подлежит частичному исполнению.
- 4.9. **При погашении электронных денег из Системы 1 (одна) единица электронных денег эквивалентна 1 (одному) драму РА.**
- 4.10. **Погашение электронных денег с Учетного счета Пользователя производится в драмах РА.**
- 4.11. **При совершении платежной операции или транзакции перевода** списание электронных баллов со Счета Пользователя происходит в режиме реального времени, в момент совершения Сделки.
- 4.12. **Конвертация электронных денег** производится в реальном времени, что означает, что при конвертации электронные баллы списываются с Учетного счета Пользователя в онлайн режиме и сразу же зачисляются на указанный Учетный счет иной системы.
- 4.13. Для конвертации электронных денег может быть установлена комиссия, информация о которой будет представлена к сведению Пользователя до совершения им Сделки.
- 4.14. В случае осуществления конвертации электронных денег электронными денежными средствами, выпущенными зарубежными системами, Эмитент устанавливает обменный курс, который представляется к сведению Пользователю до совершения сделки.
- 4.15. Настоящим Пользователь дает свое согласие Эмитенту, при возникновении неисполненного обязательства перед Эмитентом по какому-либо основанию, осуществлять безакцептное взыскание с последующих пополнений Учетного счета для погашения долга в отношении Эмитента.
- 4.16. Если Пользователь в течение 12 месяцев после последней Сделки не совершает операций по своему Счету, а также на Счете отрицательный баланс, Эмитент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть счет Пользователя (прекратить возможность использования Счета), путем уведомления Пользователя любым способом,

предусмотренным пунктом 7.4 настоящего Договора. Учетный счет, имеющий остаток, не закрывается.

- 4.17. Пользователь, подав заявку Эмитенту с использованием его идентификационных данных, может в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор и закрыть свой Счет,
- 4.18. Договор расторгается и Счет закрывается в порядке и сроки, установленные внутренними правовыми актами Эмитента.
- 4.19. Пополнения счета, произведенные с банковской карты и (или) банковского счета, не подлежат аннулированию.

5. Идентификация пользователя

- 5.1. В целях открытия Учетного счета на имя Пользователя в Системе и идентификации последнего к Учетному счету прилагается банковский счет и (или) платежная карта Пользователя, с регистрацией данных о последних в системе. Без регистрации данных банковского счета и/или платежной карты на имя Пользователя открытие Расчетного счета на имя Пользователя невозможно.
- 5.2. В порядке, установленном пунктом 5.1 Регламента, Пользователь Учетного счета может быть идентифицирован также на основании следующих данных (включая, если соответствующая информация подтверждается компетентным документом, то представляется и этот действительный документ):
 - а) имя, фамилия физического лица или индивидуального предпринимателя, наименование юридического лица,
 - б) данные документа, удостоверяющего физическое лицо, данные документа о регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя (номера государственной регистрации, учета).
- 5.3. Идентификация Пользователя может осуществляется:
 - а) посредством Мобильного приложения,
 - б) в Пунктах обслуживания,
 - в) с помощью терминалов,
 - г) иным способом, предложенным Эмитентом.
- 5.4. Эмитент на своем официальном интернет-сайте и (или) Мобильном приложении предоставляет простое и доступное руководство относительно необходимых действий по идентификации Пользователя.
- 5.5. Эмитент предоставляет Пользователю возможность вносить изменения в свои идентификационные данные.
- 5.6. Пользователь обязан уведомить Эмитента об изменении его персональных данных, а также об утрате документа, удостоверяющего личность, и несет риск убытков, вызванных отсутствием сведений у Эмитента.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Эмитент вправе:

- 6.1.1.** отказать Пользователю в проведении Сделки, если он не зарегистрирован/идентифицирован в порядке, установленном Договором;
- 6.1.2.** отказать Пользователю в проведении Сделки, если остаток электронных денег на Счете Пользователя недостаточен для совершения такой сделки и взимания комиссии, установленной Эмитентом;
- 6.1.3.** отклонить осуществление сделки Пользователя, если ее выполнение ограничено или запрещено правилами Системы и действующим законодательством РА;
- 6.1.4.** отказать Пользователю в проведении сделки, если информация, указанная в инструкции по Сделке, представленном Пользователем, неверна или недостаточна для совершения Сделки данного типа;
- 6.1.5.** не исполнять распоряжения Пользователя, по которым не представлены документы, установленные действующим законодательством РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма»;
- 6.1.6.** в случаях, предусмотренных Договором и (или) действующим законодательством РА, блокировать Счет Пользователя;
- 6.1.7.** запрашивать у Пользователя информацию, документы и дополнительные сведения для уточнения, подтверждения или обновления предоставленных Клиентом сведений о себе, операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Виртуальном счете, основание совершения Сделок, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством и иными правовыми актами о борьбе с отмыванием денег и/или финансированием терроризма. В связи с деятельностью Эмитента или в случаях, установленных законодательством РА, или с целью предоставления услуг Пользователю, Эмитент вправе предоставлять идентификационные данные Пользователя, а также информацию и документы по части совершенных им Сделок иным лицам, в том числе, Эмитент, как лицо, осуществляющее надлежащую идентификацию Пользователя в порядке, предусмотренном законодательством о борьбе с отмыванием денег и/или финансированием терроризма, вправе предоставлять партнерам Эмитента, являющимся финансовым учреждением или нефинансовым учреждением, информацию, полученную в результате надлежащего изучения Пользователя, включая копии документов, с целью осуществления надлежащей идентификации Пользователя партнерами
- 6.1.8.** в случаях, предусмотренных Договором и (или) действующим законодательством РА, без инструкции Пользователя, в безакцептном порядке уменьшить остаток электронных денег на счете Пользователя;
- 6.1.9.** в одностороннем порядке устанавливать и (или) изменять лимиты сделок, совершаемых по Счету - изменения вступают в силу с момента публикации информации о них на сайте и (или) в Мобильном приложении Эмитента, если иное не установлено Эмитентом;

- 6.1.10.** осуществлять модернизацию Системы и изменения интерфейса, с целью преобразований оборудования и программ, обеспечивающих функционирование системы, улучшения программного обеспечения, повышения уровня безопасности и иных профилактических работ временно приостановить функционирование Системы, предварительно уведомив Пользователя,
- 6.1.11.** в одностороннем порядке изменять положения Договора, уведомляя об этом через свой официальный сайт и (или) Мобильное приложение.
- 6.2. Пользователь вправе:**
- 6.2.1.** в соответствии с условиями Договора пользоваться услугами, предоставляемыми Эмитентом;
- 6.2.2.** получать информацию о предлагаемых услугах и взимаемых за них сборах;
- 6.2.3.** получать информацию о Сделках, совершенных по его Счету в соответствии с условиями, установленными Договором;
- 6.2.4.** представлять Эмитенту заявления и жалобы в случаях и порядке, установленных Договором и действующим законодательством РА;
- 6.2.5.** в любое время поручить Эмитенту погасить, или иным образом распоряжаться остатком своего Счета;
- 6.2.6.** для получения выписки о совершаемых ежемесячно операциях по Счету, указать в Системе адрес своей электронной почты. При этом, если Пользователь не указал в Системе адрес своей электронной почты, это означает, что Пользователь отказывается получать выписку о совершаемых ежемесячно операциях по Счету.
- 6.3. Эмитент обязуется:**
- 6.3.1.** обеспечить бесперебойную работу Системы;
- 6.3.2.** в рамках своих возможностей принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа к Счету Пользователя;
- 6.3.3.** информировать Пользователя о Сделках, совершенных по Счету и остатке на Счете;
- 6.3.4.** принимать меры для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой через Эмитента, и защиты от несанкционированного доступа, использования и/или раскрытия третьими лицами;
- 6.3.5.** по требованию Пользователя обеспечить предоставление расчетных документов (документальное подтверждение оплаты), обосновывающих совершенные Пользователем Сделки;
- 6.3.6.** в случае мошенничества, несанкционированных операций, технических ошибок или иных проблем, возникших по вине Эмитента, попытаться в разумные сроки восстановить работу Системы, в противном случае возместить фактический ущерб, понесенный Пользователем, в случае представления Пользователем такого требования;
- 6.3.7.** предоставить Пользователю возможность, указав в системе адрес своей электронной почты, получать ежемесячную выписку об операциях, совершенных по его Счету;
- 6.3.8.** соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователя в порядке, установленном законодательством РА.

6.4. Пользователь обязуется:

- 6.4.1.** не предоставлять и каким-либо образом не сообщать третьим лицам свои входящие данные;
- 6.4.2.** предоставить Эмитенту точные и действительные данные обратной связи;
- 6.4.3.** для получения статуса идентифицированного пользователя предоставить достоверные идентификационные данные;
- 6.4.4.** при изменении личных данных или данных обратной связи в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить измененные данные Эмитенту, а также, при истечении срока действия документа, удостоверяющего личность, платежной карты или банковского счета, являющегося основанием для идентификации, предоставить действительный документ, удостоверяющий личность, платежную карту или банковский счет;
- 6.4.5.** предоставить Эмитенту запрашиваемые в рамках Договора сведения и документы, в том числе установленные законодательством и иными правовыми актами о борьбе с отмыванием денег и/или финансированием терроризма;
- 6.4.6.** посредством доступных средств связи (служба обслуживания звонков Эмитента, электронная почта), незамедлительно информировать Эмитента при обнаружении любого несоответствия, ошибки или несанкционированного доступа к Счету;
- 6.4.7.** обеспечить конфиденциальность реквизитов управления Учетным счетом (номер телефона, входящие данные) и защиту от несанкционированного доступа;
- 6.4.8.** в случае потери номера мобильного телефона, используемого для управления Учетным счетом, или иного выхода из-под контроля Пользователя, доступными средствами связи (например, службой поддержки звонков Эмитента, эл.почта) незамедлительно уведомить Эмитента. При этом, Пользователь несет ответственность за все негативные последствия, возникающие в результате потери номера мобильного телефона, используемого для управления Учетным счетом, или отсутствия уведомления Эмитента о выходе пользователя из-под контроля иным образом;
- 6.4.9.** доступными средствами связи (например, служба обслуживания звонков Эмитента, эл.почта) в максимально сжатые сроки уведомить Эмитента о возникновении, изменении или прекращении обстоятельств, имеющих существенное значение для деятельности Эмитента, в том числе о возникших в Системе мошеннических, несанкционированных операциях, технических ошибках и (или) иных проблемах;
- 6.4.10.** исполнять иные обязательства установленные Договором.

7. Заключение (акцептование) и срок действия Договора

- 7.1.** Акцепт (принятием) Договора считается регистрация (открытие) Пользователем Учетного счета.
- 7.2.** Акцепт Договора означает полное и безоговорочное принятие всех условий Договора без каких-либо исключений или ограничений, и равносителен Договору, заключенному в письменной форме.
- 7.3.** Сроки акцепта (принятия) условий Договора не ограничены.

- 7.4.** В рамках Договора все уведомления производятся в электронном виде посредством электронной почты, официального сайта Эмитента, Мобильного приложения или коротких сообщений, считающихся надлежащим уведомлением.
- 7.5.** Договор заключается бессрочно. Договор заключается на армянском языке. Для удобства Пользователя Договор, а также применяемые тарифы и правила, могут быть переведены и опубликованы также на других языках, при этом в случае каких-либо расхождений между такими переводами, версия на армянском языке имеет преимущественную силу.

8. Порядок рассмотрения жалоб

- 8.1.** В случае возникновения проблем или несоответствий в рамках Договора, Пользователь может подать Эмитенту заявление-жалобу.
- 8.2.** Заявления-жалобы Пользователя принимаются в письменной форме, в том числе:
- а) лично (в пунктах обслуживания Эмитента);
 - б) по почте (на почтовый адрес Компании);
 - в) в электронном виде (на адрес электронной почты Компании info@telcell.am).
- 8.3.** Рассмотрение заявления-жалобы Пользователя осуществляется в порядке, установленном законами РА, иными правовыми актами и внутренними правовыми актами Эмитента.
- 8.4.** Порядок представления и рассмотрения заявлений-жалоб клиентов, утвержденных Эмитентом, публикуется на официальном сайте эмитента в разделе «Права клиентов».

9. Конфиденциальность

- 9.1.** Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в рамках Договора, которая считается конфиденциальной для каждой из Сторон.
- 9.2.** Эмитент обязуется обеспечить конфиденциальность идентификационных и входящих данных Пользователя, остатка Счета, информации о сделках с электронными деньгами, персональных данных Пользователя. Указанные сведения могут быть опубликованы либо использованы только в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Армения, а также в случае необходимости оказания Услуг или защиты нарушенного права Эмитента. Во всех иных случаях подобные сведения могут быть раскрыты только с согласия или распоряжения Пользователя. Эмитент по письменному требованию Получателя и с согласия Плательщика вправе раскрыть получателю платежа персональные данные Плательщика и детали платежной операции.
- 9.3.** Настоящим Пользователь дает свое согласие Эмитенту на обработку любой информации и документов о Пользователе, доступном ему, в том числе документа, удостоверяющего личность, передачу третьим лицам, устанавливающим правоотношения через мобильное приложение или предусматривающим установление правоотношений с Пользователем.

- 9.4.** В рамках Договора не считаются конфиденциальными сведения, которые Стороны могли получить законным путем из других источников без нарушения условий конфиденциальности.
- 9.5.** После расторжения Договора информация о сделках, совершенных Пользователем, сохраняется на срок, установленный законодательством РА

10. Ответственность и влияние непреодолимой силы

- 10.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в порядке и размере, установленных законодательством РА.
- 10.2.** Эмитент не несет ответственности за сбой в работе почтовых, Интернет или иных услуг связи по причинам, не зависящим от него, а также за несвоевременное получение Пользователем уведомления из-за изменения данных обратной связи.
- 10.3.** Эмитент не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору из-за сбоев связи, электроснабжения или других технических неполадок.
- 10.4.** Эмитент не несет ответственности за сделки совершенные третьими лицами по Счету Пользователя и/или раскрытие идентификационных и (или) входящих данных Пользователя, если это произошло в результате прослушивания каналов связи и (или) перехвата данных при использовании Счета.
- 10.5.** Эмитент не несет ответственности в случае предоставления Пользователем реквизитов управления своим Учетным счетом третьим лицам или в случае их утраты.
- 10.6.** При подозрении, что реквизиты управления Счетом стали известны третьим лицам в результате потери или изменения Пользователем условий управления Счетом, Пользователь обязан незамедлительно уведомить Эмитента в порядке, установленном Эмитентом. До наложения запрета или изменения реквизитов Пользователь несет риски неблагоприятных последствий несанкционированного доступа, в том числе несет ответственность за убытки, причиненные Эмитенту.
- 10.7.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, установленных Договором, если причиной этого являются обстоятельства непреодолимой силы: пожар, наводнение, землетрясение, сбой каналов связи, энергоснабжения и иные ситуации, находящиеся вне контроля Сторон, а также в случае принятия решений, постановлений и иных правовых актов государственных органов Республики Армения, которые препятствуют выполнению обязательств сторон по Договору. Возможные перебои в работе Системы Эмитента из-за сбоя связи по причинам, не зависящим от Эмитента, также являются ситуацией, не зависящей от Сторон.

11. Иные условия

- 11.1.** Пользователь гарантирует, что условия Договора ему понятны и полностью и безоговорочно приемлемы.
- 11.2.** Пользователь гарантирует, что его Счет не будет использоваться для противоправных действий.
- 11.3.** Договор регулируется и интерпретируется в порядке, установленном законодательством РА, независимо от местонахождения Пользователя.
- 11.4.** Акцептом оферты Пользователь дает свое безоговорочное согласие на то, чтобы ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» (адрес: РА, г. Ереван, Акоб Акобян 3, 1-ая секция основного корпуса, 1-й и 3-й этажи):
- 11.4.1.** Осуществлять обработку персональных данных Пользователя, указанных в настоящей Оферте, независимо от формы и способа их реализации (включая автоматизированные, с применением любых технических средств или без них),
- 11.4.2.** Осуществлять обработку персональных данных в рамках и на протяжении всего периода предоставления Компанией услуг Пользователю, соблюдая требования закона РА «О защите персональных данных»,
- 11.4.3.** С целью обработки персональных данных обратиться в ЗАО «ЭКЕНГ» и посредством последнего получить необходимую информацию от любого государственного или органа местного самоуправления, а также от любого лица, обрабатывающего данные, в том числе данные и сведения, предусмотренные и защищаемые законом РА «О защите персональных данных». В частности:
- из базы данных паспортно-визового управления Полиции РА: фамилия, имя, отчество, вид документа, удостоверяющего личность, номер документа, отдел, предоставивший документ, наличие номерного знака общественных услуг, номерной знак общественных услуг, гражданство, дата выдачи паспорта, срок действия паспорта, код места жительства РА, регион проживания РА, община, населенный пункт, улица, дом, здание, квартира, фотография документа, удостоверяющего личность,
 - из базы данных Комитета государственных доходов РА: сведения о доходах (в том числе налоги и иные обязательные платежи), выплаченных по месту работы /ИНН работодателя/ за последние 12 месяцев (если не выбран иной период) на момент запроса.
- 11.5.** Настоящей Офертой Пользователь уведомляется о том, что Компания:
- 11.5.1.** Осуществляет обработку персональных данных на основании закона РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», закона РА «О платежно-расчетных системах и платежно-расчетных организациях», правовых актов Центрального банка РА, регулирующих платежно-расчетную сферу, и внутренних правовых актов Компании, в том числе с соблюдением требований закона РА «О защите персональных данных»,
- 11.5.2.** Осуществляет обработку персональных данных в целях проведения надлежащего изучения и предоставления услуг Компании в соответствии с требованиями Закона РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма»,
- 11.5.3.** Осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователя: фамилия, имя, отчество, вид документа, удостоверяющего личность, номер документа, отдел, предоставивший документ, наличие номерного знака общественных услуг, номерной знак

общественных услуг, гражданство, дата выдачи паспорта, срок действия паспорта, код места жительства РА, регион проживания РА, община, населенный пункт, улица, дом, здание, квартира, фотография документа, удостоверяющего личность, место работы (ИНН работодателя), сведения о доходах (включая налоги и иные обязательные платежи), выплаченных за последние 12 месяцев (если не выбран другой период) на момент запроса. Из данных, указанных в настоящем пункте, обработке подлежат только те персональные данные, которые в конкретном случае являются минимально необходимыми, вытекающими из конкретных отношений между Компанией и Пользователем и для достижения цели, определенной настоящей Офертой. Если данные, указанные в настоящем пункте (каждый из них), не являются необходимыми для конкретной цели обработки данных или несовместимы с ней, Компания не станет обрабатывать эти персональные данные.

- 11.5.4.** Не запрашивает у Пользователя данные, которые может и имеет возможность получить от компетентного государственного органа,
- 11.5.5.** Осуществляет действие или совокупность действий, связанных с получением персональных данных по запросу, их изучением, сравнением, хранением в системе приема платежей Компании, использованием с целью изучения и принятия решений, внесением необходимых исправлений и изменений, обновлением, уничтожением,
- 11.5.6.** Компетентен передавать обрабатываемые персональные данные исключительно лицам в рамках предоставления услуг, предусмотренным законодательством РА,
- 11.5.7.** По требованию Пользователя осуществляет исправление, уничтожение персональных данных, прекращение обработки или иные действия, связанные с обработкой, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РА, когда Компания обязана сохранить данные или не уполномочена выполнять требование Пользователя,
- 11.5.8.** Обработка персональных данных осуществляется в течение всего периода предоставления услуг Пользователю и с согласия Пользователя и/или требования, установленного законодательством РА также после предоставления услуг, в течение срока, указанного с согласия Пользователя и/или установленного законодательством РА,
- 11.5.9.** Не имеет разработанного специального порядка отзыва согласия Пользователя Компанией, и в этом случае применяется порядок, определенный законодательством РА.
- 11.6.** Акцептом оферты Пользователь, полностью осознавая, что ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» дает свое согласие на участие в рекламной лотерее (лотереях), организуемых ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ», и настоящим дает свое согласие на то, чтобы ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ»:
 - 11.6.1.** Осуществлять обработку персональных данных Пользователя, указанных в настоящей Оферте, независимо от формы и способа их реализации (в том числе: автоматизированные, с применением любых технических средств или без них).
 - 11.6.2.** Обработку персональных данных осуществлять в рамках и на протяжении всей рекламной лотереи(лотерей), организуемой Компанией, соблюдая требования закона РА «О защите персональных данных».
 - 11.6.3.** Опубликовывал фамилию, имя, отчество Пользователя и частично скрытый номер мобильного телефона.

- 11.7. Пользователь имеет право отказаться от участия в рекламной лотерее(лотереях), организуемой Компанией.
- 11.8. Пользователь подтверждает, что при совершении операций с мобильным приложением или каких-либо других действий аналогом его подписи считается:
- а) входящие данные Пользователя: все операции, осуществляемые с использованием входящих данных Пользователя, признаются как выполненные Пользователем, все документы, отправляемые с использованием входящих данных Пользователя, считаются подписанными и отправленными Пользователем, все документы, подтверждаемые использованием входящих данных Пользователя, считаются подписанными Пользователем, в том числе в тех случаях, когда документ был утвержден нажатием кнопки «Подтверждаю»;
 - б) адрес электронной почты, введенный пользователем в Мобильном приложении: все письма, отправленные с указанного адреса электронной почты, считаются подписанными и отправленными Пользователем.

12. Реквизиты Эмитента

Наименование:	Открытое акционерное общество «ТЕЛ-СЕЛЛ»
Адрес:	РА, г.Ереван, Акоб Акобяна 3, 1-я секция основного корпуса, 1-й и 3-й этажи
Налоговый учет:	ИНН: 02703102
Веб-сайт:	www.telcell.am
Эл.адрес:	info@telcell.am