

# ДОГОВОР О ПУБЛИЧНОМ ПРЕДЛОЖЕНИИ (ОФЕРТА)

## 1. Основные понятия

- 1.1. Оферта**– публичное предложение ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ” осуществления платежей через терминалы, адресованное любой персоне.
- 1.2. Акцепт**– Полное и безоговорочное принятие условий договора клиентом.
- 1.3. Поставщик услуг**– организация или индивидуальный предприниматель, заключивший договор с ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ”.
- 1.4. Плательщик**– персоне, которая осуществляет платежи в пользу Поставщика(ов) услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.5. Платеж**– осуществляемый платеж в пользу Поставщика услуг(и) за предоставленные услуги.
- 1.6. Терминал**– автоматическое устройство самообслуживания, с помощью которого принимаются осуществленные платежи.

## 2. Общие положения

- 2.1.** Настоящий **Договор** является публичной офертой (далее оферта) в соответствии с Гражданским кодексом Республики Армения.
- 2.2. Оферта** выражает волю компании принимать любой платеж, осуществленный в соответствии с условиями настоящего Договора, через терминалы, принадлежащие ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ”, и содержит все важные условия Договора.
- 2.3. Необходимая информация для Плательщика до осуществления платежа через терминал:**
- 2.3.1.** предоставляется возможность осуществления платежа в пользу тех Поставщиков услуг, которые представлены на мониторе терминала,
- 2.3.2.** плательщик имеет возможность выбора Поставщиков услуг,
- 2.3.3.** предоставляется простое и доступное руководство как пользоваться терминалом,

**2.3.4.** обеспечивается нужная полноценная информация о счетах абонентов (не обо всех поставщиках услуг),

**2.3.5.** обеспечивается документальное подтверждение осуществленного платежа (транзакции) выдачей квитанции,

**2.3.6.** Плательщик по собственному желанию может получить помощь в пользовании терминалом, при исправлении выполненных неправильных действий,

**2.3.7.** при оплате взимается комиссионные платы, размер которых указан в каждом терминале за каждую плату конкретному поставщику услуг.

### **3. Действия Плательщика**

**3.1.** Осуществление платежа в пользу поставщика услуг через терминал Telcell считается со стороны Плательщика полным и безоговорочным принятием (**акцепт**) публичного предложения (**оферта**) ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ” - путем выполнения необходимых действий, в соответствии с Гражданским кодексом РФ. Каждый факт совершения платежа через терминал является отдельной транзакцией, которая осуществляется согласно с условиями оферты.

**3.2.** Плательщик обязан изучить и следовать инструкциям по эксплуатации терминала. Выполнение действий Плательщиком, не предусмотренных инструкцией, может стать основой для непринятия оплаты. При несогласии с условиями договора или непонимании требований инструкции Плательщик не имеет право пользоваться терминалом. Плательщик вправе позвонить по горячей линии ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ” на номер 060 272222 и получить необходимые разъяснения и информацию об осуществлении платежей.

**3.3.** Плательщик должен сохранить квитанцию, выданную за платеж.

### **4. Стоимость услуг**

**4.1.** Стоимость услуг устанавливает ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ” по процентному соотношению сумм, внесенной Плательщиком и отправленной Поставщику услуг, или в размере фиксированной суммы, которая сообщается Плательщику при пользовании терминалом до его принятия решения об оплате и ее осуществлении.

**4.2.** Факт о предоставлении услуг и оплаты подтверждается квитанцией, предоставленной за оплату.

### **5. Специальные условия**

- 5.1.** ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ” имеет право временно приостановить предоставление своих услуг.
- 5.2.** ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ” не несет ответственности за ущерб, причиненный Плательщику, не по его вине. ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ” не несет ответственности за полное или частичное прерывание предоставления услуг, которые связаны с заменой оборудования, программного обеспечения или других работ по обеспечению функционирования программ или оборудования, или работ по модернизации.
- 5.3.** Плательщик имеет право представлять возникшие из оплаты (сделки) заявления-жалобы ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ”, а также Примирителя финансовой системы. За принятие, рассмотрение требования и принятия решения Примирителем финансовой системы не взимается никакой платы с клиента. Детальная информация приведена в пояснительном абстракте о разрешении споров, с которым можете ознакомиться на сайте компании: [www.telcell.am](http://www.telcell.am).
- 5.4.** Настоящим сообщаем, что между ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ” и Примирителем финансовой системы не подписано соглашение об отказе от права на обжалование решения, принятого последним.
- 5.5.** ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ” может изменить условия предоставления услуг по приему платежей, которые сообщаются Клиенту (Плательщику) до момента осуществления платежа, через каждый терминал.
- 5.6.** Настоящим Плательщик дает согласие на то, что дает право ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ” отправить соответствующее СМС сообщение на его номер мобильного телефона о платежах и предоставленных услугах ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ”.
- 5.7.** Акцептируя данную оферту, Плательщик дает свое безоговорочное согласие ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ” (адрес: РА, г. Ереван, А. Акопян 3, 1-я секция главного корпуса, 3-й этаж) на получение от третьих лиц любых персональных данных, хранящихся в базах данных органов местного самоуправления, и их обработку с целью совершения транзакций, запрошенную Плательщиком. Плательщик принимает к сведению, что обработка персональных данных осуществляется во время и после оказания услуг, персональные данные будут сохранены и могут быть переданы третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РА, Плательщик может потребовать исправления, удаления или прекращения обработки запрашиваемых данных в любое время, если иное не предусмотрено законодательством РА.

**5.8.** При разногласиях между армянским вариантом и другими языковыми вариантами настоящего договора, предпочтение отдается варианту на армянском языке.

## **6. Реквизиты ЗАО “ТЕЛ-СЕЛЛ”**

<b>Наименование:</b>	Закрытое Акционерное Общество “ТЕЛ-СЕЛЛ”
<b>Адрес:</b>	РА, г. Ереван, А. Аюпян 3, 1-я секция главного корпуса, 3-й этаж
<b>Налоговый учет:</b>	ИНН 02703102
<b>Веб-сайт:</b>	<a href="http://www.telcell.am">www.telcell.am</a>
<b>Email:</b>	<a href="mailto:info@telcell.am">info@telcell.am</a>
<b>Телефон:</b>	<b>+374 (60) 27-22-22</b>